

## COMUNE DI ANCONA

### SERVIZI DEMOGRAFICI POLITICHE EDUCATIVE SCOLASTICHE

Prot. /2024

**Oggetto: iscrizione servizio ristorazione scolastica scuole dell'infanzia e primarie 2024 / 2025.**

Gentile utente, con questa nota Le diamo informazioni utili sul Servizio comunale di ristorazione scolastica.

**L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA SUL PORTALE ONLINE dal 13 Maggio al 30 Giugno 2024.**

#### MODALITA' PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

La società Ancona Entrate Srl si occupa dell'iscrizione e fatturazione del Servizio, attraverso il PORTALE AL CITTADINO ON-LINE dal quale si **effettua direttamente la richiesta di iscrizione al Servizio ristorazione scolastica** (sia nuove iscrizioni che rinnovi) e si ha l'opportunità di accedere alle informazioni relative alla propria utenza senza recarsi agli sportelli o richiederle via email. Si accede sia da pc che da smartphone.

Collegarsi all'indirizzo <https://portale-ancona.entranext.it/> o al link su [www.anconaentrate.it](http://www.anconaentrate.it).

**Accesso.** Il genitore intestatario delle fatture può accedere tramite SPID / CIE / COHESION.

**Iscrizione.** Nella pagina iniziale selezionare >[Servizi Scolastici](#) >[Nuova Richiesta](#)

si apre la pagina seguente con una unica scelta:



Seguendo semplici istruzioni si potrà salvare la richiesta e scaricare la ricevuta di inserimento dati. Riceverà una email di conferma che la richiesta è stata presa in carico.

**Verifica.** Nel menu [@Servizi Scolastici](#) [@Elenco Richieste](#) può verificare lo stato di avanzamento della propria richiesta, in caso di errori o anomalie verrà inviata una notifica via email.

#### IMPORTANTE!!!

#### L'ISEE 2024 NON VA DICHIARATO O INVIATO

Nella procedura indicata sopra dovrà semplicemente dare il consenso ad Ancona Entrate Srl ad acquisire dal sito Inps i dati della Sua attestazione Isee 2024 per calcolare la tariffa agevolata, riservata ai soli nuclei familiari residenti nel Comune di Ancona, senza dover dichiarare o allegare alcun documento.

Per essere valido dalla prima fattura dovrà quindi essere stato richiesto entro il 15 settembre 2024\*.

**SE NON DA' IL CONSENSO, L'ISCRIZIONE SARA' VALIDA SENZA AGEVOLAZIONI, IN TARIFFA MASSIMA.**

La pagina [5. Parametri] si presenta come di seguito. E' obbligatorio fare una scelta prima di procedere con la scelta del servizio e del plesso.

5 Parametri

Autorizzazione di accesso alla banca dati INPS

**Autorizzazione di accesso alla banca dati INPS per l'acquisizione dell'attestazione ISEE MINORI**  
Scelta obbligatoria.

In questa sezione può dare il consenso al Comune di Ancona, attraverso Ancona Entrate Srl, ad acquisire dal sito dell'INPS, i dati della Sua attestazione Isee, qualora ne avesse fatta richiesta, in modo da calcolare automaticamente la tariffa agevolata (riservata ai soli nuclei residenti nel Comune di Ancona), senza dover dichiarare o allegare alcun documento. [Delibera di C.C. nr. 100 del 11/10/2016, art. 4; Delibera di Giunta comunale nr. 633 del 01/12/2023, All. 16].  
Per essere applicata dalla prima fattura utile di Settembre, la attestazione dovrà essere calcolata e certificata **sul sito INPS entro il 15 Settembre**.  
NB: sarà Sua cura comunicare ogni eventuale aggiornamento delle attestazioni.

Autorizzo l'Ente ad accedere alla banca dati dell'INPS ed a prendere visione dei dati presenti nella banca dati INPS per le finalità strettamente collegate all'erogazione dei servizi didattici e di ristorazione.

Indicare \_\_\_\_\_

SI (la tariffa viene calcolata in base all'isee minori certificato)

NO (il servizio è emesso in tariffa massima)

**\* Attestazioni ISEE certificate dall'INPS dopo il 15 settembre**

Le agevolazioni in base al reddito ISEE avranno effetto sulla tariffa del mese di fruizione solo se l'attestazione ISEE è certificata entro il giorno 15 dello stesso mese.

Attestazioni certificate dopo il giorno 15 avranno effetto sulla tariffa applicata al mese di fruizione successivo.

Si raccomanda di dare comunicazione di eventuali nuove richieste o di aggiornamento della attestazione Isee in corso d'anno tramite email: [fatturazionemensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazionemensa@anconaentrate.it)

**NB. In caso di Isee corrente** prestare attenzione alla data di rilascio dell'attestazione: l'agevolazione avrà validità per 6 (sei) mesi da quella data dopo di che decadrà automaticamente e verrà applicata la tariffa in base all'eventuale Isee in corso di validità.

Chi è impossibilitato ad effettuare la procedura online, dal 1° giugno può stampare il modulo di due pagine dal sito [www.anconaentrate.it](http://www.anconaentrate.it) > [Servizi](#) > [Mense scolastiche](#) e consegnarlo già compilato e firmato in ogni sua parte presso gli uffici secondo gli orari di apertura.

**INFORMAZIONI GENERALI - TARIFFE**

- Le domande presentate oltre il 30 giugno 2024 verranno accettate con riserva.
- In caso di necessità di dieta per scelta religiosa oppure scelta etica, occorre presentare apposita richiesta. Per dieta personalizzata in presenza di patologie od intolleranze alimentari, è necessario allegare alla richiesta una certificazione medica recente. Al riguardo, contattare il servizio ristorazione scolastica al numero 071 2225035 o 5070 o 5054. **Occorre comunque inviare la certificazione medica oppure la richiesta almeno 10 giorni prima dell'inizio del servizio mensa.**
- I pranzi consumati sono rilevati giornalmente dal personale presente a scuola.
- **L'iscrizione al servizio (o la fruizione dello stesso) comporta l'obbligo di corrispondere i costi delle quote fisse relative anche se si consuma un solo pasto nell'arco del mese, fino alla presentazione di disdetta scritta.**
- L'assenza del bambino al momento del pranzo deve essere segnalata agli insegnanti e/o ai collaboratori scolastici entro le ore 9.15 altrimenti verrà addebitata la relativa quota.
- Le date di apertura e chiusura delle mense sono stabilite dall'Amministrazione Comunale.

**TARIFFE DI RIFERIMENTO** (Delibera di giunta comunale n. 633 del 01/12/2023)

QUOTA PASTO

3,90 euro

**SERVIZI DEMOGRAFICI POLITICHE EDUCATIVE SCOLASTICHE**

RETTE MENSILE PER ISEE FINO A 30.000 EURO	48,50 euro
RETTE MENSILE PER ISEE da 30.001 EURO FINO A 35.000 EURO	52,50 euro
RETTE MENSILE PER ISEE da 35.001 EURO FINO A 45.000 EURO	57,50 euro
RETTE MENSILE PER ISEE OLTRE 45.000 EURO O SENZA ISEE O NON RESIDENTI	63,50 euro
Tariffa mensile per le merende € 11,00 (solo scuola dell'infanzia)	

In base all'ISEE per ottenere la tariffa personale, LE TARIFFE DI RIFERIMENTO vanno moltiplicate per un COEFFICIENTE di riduzione così definito:

ISEE MINORI	COEFFICIENTE
Da 0 a 5.000 euro	0
Da 5.000 a 10.000 euro $0,69 + \frac{0,035}{10000} (ISEE - 5000)$	
Da 10.000 a 15.000 euro $0,725 + \frac{0,275}{15000} (ISEE - 10000)$	
Oltre 15.000 euro di ISEE o chi non presenta ISEE o non residenti	1

RIDUZIONI (quota da detrarre agli importi di cui sopra) ED ESENZIONI	
Tariffe ridotte per secondo figlio che usufruisce del servizio mensa.	30%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE superiori a 10.000 euro.	70%
Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE fino a 10.000 euro.	90%
Tariffe ridotte per primo figlio se la famiglia usufruisce contemporaneamente anche del servizio nidi.	15%
Utenti con ISEE sotto i 5000 euro presi in carico dai Servizi Sociali comunali per ragioni socio-economiche	ESENZIONE

**L'ISEE 2024 per l'accesso al servizio ha validità per l'intero anno scolastico 2024 / 2025 fatti salvi eventuali aggiornamenti.**

<b>Retta mensile per le merende (solo scuole infanzia)</b>	E' dovuta per l'intero anno scolastico per il servizio merenda nelle scuole dell'infanzia, frazionata in rate mensili, <b>indipendentemente dalle merende consumate</b> . Questa quota si aggiunge a quella fissa mensile per i pranzi di cui sotto in caso di iscrizione al servizio merenda e pranzo. NON SONO PREVISTE RIDUZIONI PER IL SECONDO/TERZO FIGLIO che, oltre al primo, usufruisca del servizio mensa per la merenda.
<b>Retta mensile pranzi</b>	E' dovuta per l'intero anno scolastico, frazionata in rate mensili <b>indipendentemente dai pranzi consumati</b> . La quota fissa è commisurata agli effettivi giorni di fruibilità del servizio solo nei mesi di apertura e chiusura annuale delle mense che non coincidono con l'inizio e la fine del mese di riferimento.
<b>Quota singolo pranzo</b>	E' dovuta per ogni pranzo consumato.

Le informazioni relative al Servizio possono essere consultate sul sito istituzionale del Comune di Ancona all'indirizzo [www.comuneancona.it](http://www.comuneancona.it) Servizi > [Educazione e formazione](#) > [La mensa](#) oppure richieste ai recapiti indicati nell'ultima pagina.

**RINUNCIA – MODIFICA DEL SERVIZIO**

La rinuncia o la modifica del servizio richiesto (sia per la merenda che per il pranzo) devono essere comunicate alla società **Ancona Entrate Srl per iscritto** con le seguenti modalità:

- **tramite e-mail all'indirizzo:** [fatturazioneemensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazioneemensa@anconaentrate.it) (CONSERVARE EMAIL INVIATA)
- **sul portale online:** [▷ Servizi Scolastici](#) [▷ Nuova Richiesta](#) [▷ Rinunce e Ritiri](#)

**NB:** Nel caso in cui la rinuncia pervenga entro il 15 del mese in corso il pagamento della quota fissa mensile è dovuto nella misura del 50%; nel caso in cui la rinuncia pervenga successivamente al giorno 15 del mese, il pagamento della eventuale quota fissa mensile è dovuto per intero.

**In mancanza della variazione scritta, pur in assenza di pranzi, la relativa quota fissa è dovuta.**

**E' responsabilità del genitore/tutore comunicare eventuali rinunce o modifiche delle iscrizioni, cambi di residenza o trasferimenti, cambi di intestazione delle fatture, modalità di pagamento o recapiti.**

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Gli importi dovuti devono essere pagati utilizzando il bollettino di conto corrente postale allegato alla fattura entro il termine indicato nella fattura stessa o tramite bonifico o PagoPA dal portale o presso esercizi abilitati, oppure domiciliando il pagamento sul proprio c/c bancario o postale.
- Il ritardo nel pagamento di una fattura determina l'applicazione di una indennità di mora pari al **3%** fisso sull'importo della fattura medesima al netto dell'IVA e di eventuali altri importi di mora presenti, che sarà applicata decorso 5 giorni dalla data di scadenza del pagamento.
- In caso di mancato pagamento l'Ente procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

#### Per informazioni sulle iscrizioni:

✉ [fatturazioneemensa@anconaentrate.it](mailto:fatturazioneemensa@anconaentrate.it)

☎ **800 551 881**

💻 [www.anconaentrate.it](http://www.anconaentrate.it)



#### Per informazioni sulla ristorazione scolastica:

✉ [ristorazione.scolastica@comune.ancona.it](mailto:ristorazione.scolastica@comune.ancona.it)

☎ **071 222 5070 – 5054 – 5035 - 5126**

💻 [www.comuneancona.it](http://www.comuneancona.it)

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

Il Dirigente  
Servizi Demografici Politiche Educative e Scolastiche  
*Dott. Giorgio Foglia*